**Шаблоны сообщений для переписки на WhatsApp**

| Этап переписки | Шаблон |
| --- | --- |
| Приветствие | Здравствуйте! 👋  Меня зовут \_\_\_\_\_  Ранее интересовались подработкой:  Доставка мелких заказов из магазинов и аптек  Для Вас еще актуально наше предложение? |
| Уточнение данных | Пожалуйста, уточните свои данные:  - Город  - И полный возраст  После подробнее распишу условия |
| Условия | Доставляем из супермаркетов и аптек  Работа в выбранном районе  Заказы лёгкие, уже собраны и оплачены  Возможно совмещать/подрабатывать:  График свободный – формируете сами  За заказ в среднем 250-300р  Зависит от содержимого и расстояния\*  оплата повышается после первых 5 доставок - 400-500р  \*За неделю на подработке выходит от 15-17 т.р.  зависит от позиции и занятости  Планируете работать пешком или на личном авто? |
| Бензин | Для авто-курьеров:  Бензин учтен и уже заложен в стоимость доставки |
| Условия 2 | Без сумки, экипировки и мед книжки  Оплата ежедневно  Всё по приложению на \*андроид\*:  1. Получаете доступ  2. Выбираете смену  3. Выходите на заказы  Андроид будет? |
| Предзакрытие | В целом как условия, всё подходит?  Или есть вопросы? |
| Закрытие | Сегодня готовы попробовать? |
| Уточнение номера и ФИО | Пропишите номер телефона, на котором планируете оформляться и работать  И ваше ФИО - подготовим доступ к приложению |
| Запрос второго номера | На этом номере уже была заявка и повторно пригласить/оформить на него не сможем  Есть второй номер?  Например родственника или знакомогоНеобходим будет для авторизации в приложении |
| Подготовка доступа (быстрая доставка) | Пару минут - подготовим доступ  Пока изучите приложение по видео-инструкции:  https://rutube.ru/video/1b756db22f08d4c05afda13185009017/  \*берите смены от 2-3 часов, не менее |
| Предложение быстрой или плановой доставки для авто | 2 варианта работы:  1. Закреп за одним районом и доставка из различных магазинов  2. Доставка и закреп за одним супермаркетом  Какой актуальнее? |
| Уточнение улицы для планового авто-курьера | Уточните ближашую улицу, где планируете работать – подберем торговую точку |
| Выдача приложения | Установите и авторизуйтесь в InstaShopper  Скачать для андроид:  https://clck.ru/362zsD  💰 Выплата ежедневно 💰  Без сумки и экипировки  Сопрождаю на первых заказах  Ваш персональный менеджер  \_\_\_\_\_  Прошу дать обратную связь: напишите в чат + |
| Курс новичка + крепим скриншот | В «Курсе новичка» пропустите ряд инструкций - информация неактуальна  Сейчас:  - возможно без экипировки и сумки  - мед книжка необязательна  - выплата ежедневно  Далее «Запланировать слоты»:  Выбирайте дату, точку старта и часы работы (смену от 2 часов)  После отпишитесь мне за рекомендациями на смену |
| Уточнение (через 30-60 минут после выдачи) | Разобрались с приложением? |
| Дефицит смен и ПУШ на скорейшее бронирование смен | Доступные смены очень быстро разбирают  Не тяните с планированием когда есть варианты  Зелëнная кнопка «Запланировать слоты»:  Выбирайте дату, точку старта и часы работы  \*работа без привязки к магазину |
|  |  |
| Свободный слот | Можете выходить ВЕЧЕРОМ на доставки в любое время без планирования через опцию Свободный слот 🗓  ➖ Действует только на территориях с повышенным спросом.  ➖ Доступен, если есть заказы и недостаточно курьеров.  ➖ Смена завершится автоматически, если потребность станет меньше.  ✅ Чтобы выйти на свободный слот нужно:  • Нажать на карту на главном экране Шоппера.  • Выбрать одну из фиолетовых территорий.  • Добраться до выбранного места.  Отпишитесь перед выходом на заказы - предоставлю рекомендации на смену |
| Алгоритм выхода на смену (быстрая доставка) | Алгоритм выхода на смену  1. Подходите к стартовой точке (магазин) за 20-30 минут  \*можно быть поблизости  2. Активируете смену по кнопке Начать слот  3. Система запросит фотоконтроль экипировки - подгрузите простое селфи  \*можете выйти без экипировки и сумки - заказы уже упакованы в пакеты  4. Ожидаете заказ: подтянется из ближайшего магазина  5. К торговой точке не привязываетесь: свободно перемещаетесь в выбранной локации  При поступлении заказа:  - В карточке заказа адрес, где забрать  - Указываете по прибытие номер заказа, его вам выдают, нажимаете в приложении кнопку Заказ у меня  \*по вопросам с заказом обращайтесь в чат поддержки приложения  - Открывается адрес куда доставить и навигация до клиента |
| Алгоритм выхода на смену (плановая доставка) | Алгоритм выхода на смену:  1. Подойти за 30 минут до запланированного времени на точку сбора заказов  2. Активировать слот по кнопке в приложении  3. Найти старшего смены и отметиться о начале работы |
| Карта спроса + крепим скриншот | На смене ориентируйтесь на карту спроса:  фиолетовые зоны - больше по заказам и выше по оплате  + видна доплата за заказ  С 10-ого заказа повышается стоймость доставки |
| Контакты + крепим скриншот | По вопросам с заказом и пр - обращайтесь в чат-поддержку в приложении  📞 Горячая линия сервиса:  ‪+7 800-333-24-28‬  ‪+7 800-500-49-54‬  Поддержка парка Краски:  ‪+79959245342‬  Писать на WhatsApp | Telegram  💰 Выплата ежедневно 💰  ❗ вход и вывод на следующий день после первых 10 заказов  Приложение для вывода средств:  https://fintaxidriver.page.link/driver  🛍 Бонусная программа для партнеров Купер:  http://partnersbenefits.sbermarket.ru  ☎ На первое время готов Вас сопровождать и быть на связи по всем вопросам  Удачных заказов! |
| Уточнение | Всё понятно?) Или остались вопросы? |